

Z o o mを使用したオンライン研修等の開催について

板橋区社会福祉協議会主催 第3回支え合い会議（第2層協議体）S C研修開催概要

日時 8月20日（木）14：00～15：30

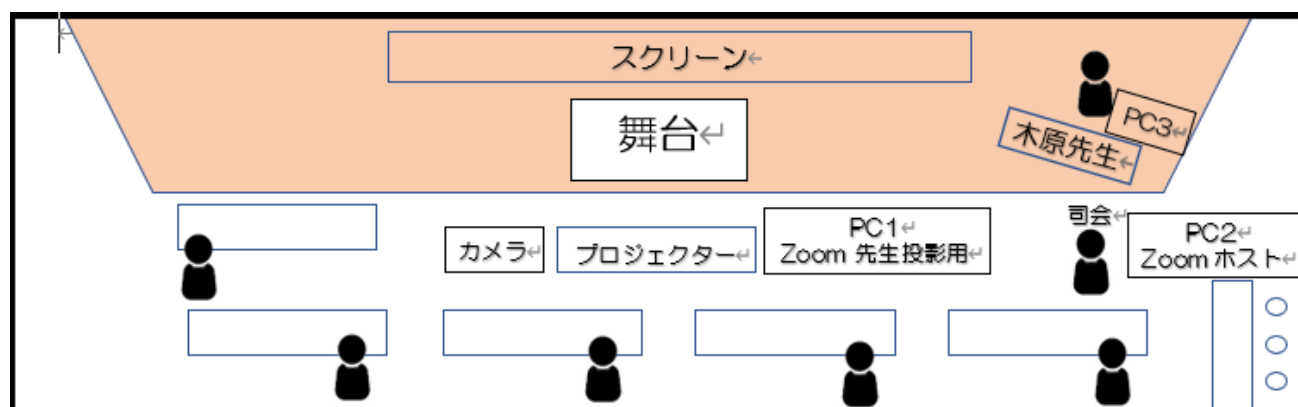
場所 板橋区立グリーンホール 2階ホール（定員250名）

講師 住民流福祉総合研究所 木原 孝久氏

参加者 会場参加53名 オンライン参加16名

開催に当たって

新型コロナウイルス感染症による影響から、新しい生活様式に対応した会議・研修等の実施方法を検討する必要があった。人の移動や人との接触を避けるためにも、Zoomを使用したオンライン会場を設置することで、自宅または職場などからも住民が研修等に参加することが可能となった。会場では、下記の図の通り、PCを3台設置（そのうちの2台PC1・PC2をZoomに接続）し、舞台を映し研修会を実施した。



【次回以降の開催方法の見直しについて】

※会場参加者から、先生が講演中マスクを着用していたため、声が聞き取りにくかったとの声があった。

オンライン参加者からも、会場の音声をPCで拾っているため声か聞き取りづらいとの声があった。

➔ソーシャルディスタンスを確保し、衝立などを準備することで、講師にはマスクを外してもらい講演を行ってもらおう。

上の図のPC3もZoomに接続することで、オンライン参加者にも声が届けることが十分可能。

【オンライン開催の事前準備について】

【Z o o mダウンロード】 <https://zoom.us/download>

・通信方法・環境の確認

Z o o mを使用する際は、インターネットに接続する必要がある。有線LANが確実だが、使用できない場合は、会場のWi-fi・ポータブルWi-fiでも代用可能。会場の通信状況も事前に要確認。

・音声確認

広い会場で講演を行う際は、音声をPCがうまく拾えない場合がある。適当な場所にPCを配置するこ

と、専用のスピーカー等で調整可能。

・PCの台数について（開催内容や状況に応じて）

- ①ホスト PC ※参加者との連絡調整のため必須
- ②講師用 PC
- ③会場全体・講師が話している様子を映すための PC ※あると望ましい
- ④プロジェクター投影用 PC ※必要に応じて

【開催案内】

- ・Zoom参加者には、メールで案内を送付。事前に参加者のメールアドレスの確認しておくこと。
- ・開催案内を送る際は、下記の情報が必要で、開催日前日と数日前の2回、送っておくと良い。
 - ①オンライン会場のID・パスワード、URL
 - ②開設時間
 - ③配布資料やスライド用資料、
 - ④当日の緊急連絡先
 - ⑤その他、必要情報

【当日について】

- ・接続トラブルに備え、オンライン参加者の連絡先リストを作成し、連絡が取れる状態にした。
- ・講師への質疑応答は、チャットから質問を受け付けた。

【その他】

- ・講師がZoomを使用できるかできないかによって、事前準備や開催方法が大きく異なる。
- ・ビデオカメラを設置し当日の様子を撮影しておくことで、接続トラブルによって参加できなかった方にも後日、映像を共有することができるため安心。